

Ingenieurbüro Andreas Holl

Schulungen, Consulting, Ingenieursdienstleistungen

Ingenieurbüro Andreas Holl

Kandelstraße 4r
76297 Stutensee
+49 721 68067-333
aholl@ingenieurbuero-holl.de

Telefonakquise

Erfolgreiche Telefonakquise im technischen B2B Umfeld

Schulungsinhalte:

Beschreibung

Wie analysiere ich den potentiellen Kunden?
Wie bereite ich mich auf die Gesprächsführung vor?
Welche Cross Selling Möglichkeiten könnten sich ergeben?
Wie erkenne ich die kaufentscheidenden Motive des Kunden?
Wie führe ich den Kunden mit entsprechender Fragestellung zu konkreten Vereinbarungen?

Ziel der Weiterbildung

Sie lernen, wie Sie sich auf eine Telefonakquise optimal vorbereiten. Wie analysiert man potentielle Kunden und wie richtet man seine Gesprächsführung daran aus. Wie strukturiere ich meine Telefonakquise effizient und zielführend. Erfahren Sie die kaufentscheidenden Motive Ihrer Kunden zu erkennen und diese mit den richtigen Fragestellungen zu konkreten Vereinbarungen zu führen.

Lerninhalte

- Wie kann ein Unternehmen wachsen? - Horizontales - Vertikales Wachstum
- Lage - Ziele - Maßnahmen - Potentielle Kunden analysieren
 - SWOT Analyse
 - Analyse des Kunden
 - Analyse der Kundenstruktur
 - Entscheidungswege
 - Ansprechpartner
 - Wettbewerbsvorteile
- Ablauf von Telefonaten
- Info oder Spam ?
- Wahrnehmungsdominanz des Kunden

Ingenieurbüro A. Holl
Inh. Andreas Holl
Kandelstraße 4r
76297 Stutensee

Comdirect AG 25449 Quickborn
IBAN DE58 2004 1144 0701 2552 00
BIC COBADEHD044
Inh. Andreas Holl

Steuer-Nr.: 34201/27084
USt-IdNr.: DE320024306
Finanzamt Karlsruhe-Durlach

Ingenieurbüro Andreas Holl

Schulungen, Consulting, Ingenieursdienstleistungen

- Gesprächsführung
- Motive des Kunden erkennen
- Führen durch Fragen
- Konkrete Vereinbarungen
- Cross Selling

Zielgruppe

Mitarbeiter und Teamleiter im Vertrieb, Verkaufsleiter, Business Development Manager, Außendienstmitarbeiter, Kundenberater, Handelsvertreter

Dauer

3 Stunden online. 09:00 - 12:00 Uhr

Referent

Dipl.-Ing. (FH) Andreas Holl

Ingenieurbüro Andreas Holl, Stutensee – Maschinenbauingenieur mit 25 Jahren Berufserfahrung im Vertrieb erklärungsbedürftiger Investitionsgüter und Dienstleistungen.